

## El mantenimiento en Japón.

En un artículo reciente de una publicación, a la pregunta sobre las razones del porque Alemania y Japón, luego de ser destruidos casi en su totalidad como resultado de la II Guerra Mundial, hubieran podido reconstruirse y recuperarse nuevamente en un lapso relativamente breve de 30 años, se explicaba que para lograrlo se habían conjugado varios factores, entre los cuales era importante mencionar:1) el uso eficiente y escrupuloso de los recursos monetarios dispuestos para su Reconstrucción por Entidades Internacionales;2) para su reconstrucción se utilizaron las últimas prácticas tecnológicas (arrancando de cero es más fácil aplicarlas); 3) se contó con una población sobreviviente educada, disciplinada, con conocimientos tecnológicos avanzados;4) el deseo y compromiso presente en cada ciudadano de dar lo mejor de sí, para recuperar la estructura de sus sociedades y bienestar común de cada Nación.

Los resultados fueron sorprendentes. Ambos países reconstruyeron su infraestructura básica de servicios públicos (energía, acueductos, telecomunicaciones, puertos y vías de transporte), su capacidad productiva agrícola e industrial de manera eficiente y organizada, con los mejores parámetros de calidad, durabilidad, eficiencia y disponibilidad, que son referentes en el concierto de las Naciones Desarrolladas en el presente.

En el caso del Japón específicamente, a lo largo de su historia la experiencia de tener que afrontar con alguna frecuencia situaciones difíciles como consecuencia de tsunamis, terremotos, tifones, etc., ha impreso en el sentimiento de sus habitantes la idea y la práctica de la prevención.

La prevención para los japoneses, entre otras cosas, implica el criterio de que todo debe funcionar correctamente, aun en condiciones fuera de lo normal. La aplicación de este criterio ha impuesto el desarrollo de especificaciones estrictas para todo tipo de construcciones e infraestructura, con el principio de **hacer las cosas bien** y lo más importante, terminarlas con todas sus aplicaciones y especificaciones y prever su mantenimiento a lo largo de la vida útil de las mismas.

El resultado de las prácticas mencionadas es palpable para cualquier persona que viva en Japón o lo visite como turista. Todos los servicios de energía, sanitarios, telecomunicaciones, transporte y

parques de acceso al público general, funcionan correctamente, son eficientes y limpios como resultado de su buena construcción y del mantenimiento permanente que reciben. La idea central en Japón, en la construcción de infraestructura, es la de utilizar eficientemente sus recursos naturales y financieros y luego de terminarla apropiadamente, mantenerla para que sea satisfactoria a los usuarios. Es difícil encontrar en Japón infraestructura de uso público que no funcione bien. Este es el resultado de la labor permanente de grupos de funcionarios públicos, privados y aun del común de las personas, comprometidos en mantener lo que se construya en condiciones de prestar un buen servicio.

NIBUNKENKYO

Centro de Cultura Japonesa

Tel: 5339016 [www.nibunkenkyo.org](http://www.nibunkenkyo.org)